

Terugroepactie Healthy Care™ en Close to Me™ kinderstoelen. Voor deze producten is een terugroepaankondiging uitgegaan.

Mattel roept, in samenwerking met de betreffende veiligheidsinstanties, vrijwillig de Healthy Care™ en Close to Me™ kinderstoelen terug. Deze kinderstoelen hebben een plat opvouwbaar frame voor opberging en een in drie standen verstelbare rugleuning. Het modelnummer bevindt zich aan de achterzijde van stoel.

Healthy Care™ en Close to Me™ kinderstoelen zijn op de achterste stoelpoten voorzien van vergrendelingspinnen voor het eetblad. Als een kind op of tegen deze achterpoten valt, kunnen de vergrendelingspinnen snijwonden veroorzaken.

De terugroepactie is uitsluitend bedoeld voor Healthy Care™ en Close to Me™ kinderstoelen met de eetbladvergrendeling in de achterste poten. De andere kinderstoelen vallen niet onder deze terugroepactie.

Gebruik deze online gids om te bepalen of uw kinderstoel onder deze terugroepactie valt.

Zorg dat uw kinderstoel binnen handbereik is, wanneer u verder leest.

Healthy Care™ kinderstoel



Close to Me™ kinderstoel



Zoek het productnummer van uw kinderstoel.

productnummer op een witte sticker op de achterkant van de stoel. Gebruik de onderstaande afbeeldingen om het productnummer te vinden.

U vindt het

Healthy Care™ kinderstoel



Close to Me™ kinderstoel



Indien uw Healthy Care™ of Close to Me™ kinderstoel **niet** is voorzien van de productnummers **C6412** of **J7742**, geldt de terugroepactie **niet voor u** en kunt u de kinderstoel blijven gebruiken.

Indien uw Healthy Care™ of Close to Me™ kinderstoel **wel** is voorzien van de productnummers **C6412** of **J7742**, of als u het productnummer van uw kinderstoel niet kent, draai dan uw Healthy Care™ of Close to Me™ kinderstoel om en bekijk de achterkant van het product.

Voorbeeld van de producten (kleuren, aankleding en speelgoedaccessoires kunnen variëren)

Healthy Care™ kinderstoel Met eetbladvergrendeling



Close to Me™ kinderstoel Met eetbladvergrendeling



Heeft uw kinderstoel de vergrendelingspinnen voor het eetblad zoals afgebeeld op bovenstaande afbeeldingen?

1) Indien uw Healthy Care™ of Close to Me™ kinderstoel geen vergrendelingspinnen heeft zoals hierboven is afgebeeld, dan geldt de terugroepactie **niet voor u** en kunt u de kinderstoel blijven gebruiken.

2) Indien uw Healthy Care™ of Close to Me™ kinderstoel wel vergrendelingspinnen voor het eetblad heeft die overeenkomen met de bovenstaande afbeeldingen, dan geldt de terugroepactie **wel voor u**.

Gelieve onmiddellijk te stoppen met het gebruik van uw Healthy Care™ of Close to Me™ kinderstoel.

Actie en oplossing

Neem contact op met onze **klantenservice via 0800 262 8835** voor meer informatie over hoe u de vergrendelingspinnen op de achterpoten van de kinderstoel veilig kunt afdekken.

1. Geef uw naam en adres door aan de klantenservice.
2. Wij sturen u zo snel mogelijk een reparatieset met een duidelijke handleiding.
3. Met deze reparatieset kunt u de pennen op de achterpoten afdekken.

Wij verontschuldigen ons voor het ongemak.

De veiligheid van de kinderen die met ons speelgoed spelen, is altijd onze grootste zorg. Wij hebben onmiddellijk gereageerd, om het vertrouwen van de gezinnen die onze producten gebruiken te blijven behouden.